

USLUGE ČIŠĆENJA PROSTORIJA

Nabavna kategorija: Čišćenje zatvorenih prostora

Naručitelj: Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Evidencijski broj nabave: 5/2026



O POSTUPKU

Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave.

Predmet nabave obuhvaća usluge redovnog i periodičnog čišćenja poslovnih prostorija te dodatnu prisutnost djelatnika, sukladno tehničkim specifikacijama i troškovnicima.

Predmet nabave podijeljen je na način da svaka grupa čini jednu teritorijalnu cjelinu: županija, dio županije, gradovi Rijeka, Pula i Split, te gradske četvrti Grada Zagreba i Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb.

UVJETI TEHNIČKE I STRUČNE SPOSOBNOSTI

Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini izvršio usluge iste ili slične predmetu nabave, čiji je zbrojeni iznos (bez PDV-a) minimalno u visini 50 % procijenjene vrijednosti nabave pojedine grupe predmeta nabave.

Naručitelj zahtijeva da ponuditelj dokaže da je izvršio usluge iste ili slične predmetu nabave jer predmet nabave obuhvaća veliki broj korisnika i lokacija, te je važno da ponuditelj dokaže da je sposoban organizirati kvalitetno i istovremeno obavljanje usluge čišćenja većeg opsega i na više lokacija korisnika.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Ponuditelj je obavezan osigurati da se usluga pruža primjenom postupaka, sredstava i organizacije rada koji doprinose smanjenju negativnog utjecaja na okoliš, uključujući racionalno korištenje vode, energije i sredstava za čišćenje te odgovarajuće gospodarenje otpadom. Tehničke specifikacije obuhvaćaju uvjete pružanja usluge, opremu, alate i uređaje, sredstva za čišćenje, vrste usluga čišćenja i učestalost obavljanja, te provedbu kontrole kvalitete obavljanja usluge čišćenja.

Sredstva za čišćenje

Sredstva za čišćenje koja se koriste pri izvršenju usluge moraju biti u skladu s mjerilima oznake za okoliš EU Ecolabel ili jednakovrijednim mjerilima. Sredstva za čišćenje ne smiju uzrokovati oštećenja na opremi odnosno površinama koje se čiste. Sva sredstva za čišćenje moraju biti pakirana na način da su na pakiranju naznačeni točni podaci o doziranju. Sredstva za čišćenje koja su u obliku sprejeva koji sadrže gorivo ne smiju se koristiti.

KRITERIJ ODABIRA

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda.

1. Cijena – 80 %
2. Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora – 10 %
3. Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane – 10 %

Isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora

Detaljni opis: Kao kriterij primjenjuje se isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora, svakom djelatniku koji izvršava usluge čišćenja koje su predmet ove nabave.

Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, isplaćivati regres za korištenje godišnjeg odmora u iznosu na koji imaju pravo državni službenici i namještenici temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava.

Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata regresa za korištenje godišnjeg odmora doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno.

Kao referentni iznos regresa koji je odabrani ponuditelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo državni službenici i namještenici u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura).

Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik koristio minimalno jedan dan godišnjeg odmora za tekuću godinu.

Isplata godišnje nagrade za božićne blagdane

Detaljni opis: Kao kriterij primjenjuje se isplata godišnje nagrade za božićne blagdane, svakom djelatniku koji izvršava usluge čišćenja prostorija koje su predmet ove nabave.

Ako ponuditelj u ponudi označi da nudi ovaj kriterij obvezuje se da će se za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju usluge koje su predmet ove nabave, isplaćivati godišnje nagrade za božićne blagdane u iznosu na koji

imaju pravo državni službenici i namještenici temeljem Kolektivnog ugovora i drugih akata kojima se uređuju njihova materijalna prava.

Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti isplata nagrade za božićne blagdane doprinijeti motivaciji i osigurati manji odljev djelatnika koji izvršavaju uslugu, što će se izravno odraziti na kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge, koja se na lokacijama korisnika obavlja svakodnevno.

Kao referentni iznos koji je ugovaratelj dužan isplaćivati za cijelo vrijeme trajanja okvirnog sporazuma i ugovora temeljem okvirnog sporazuma uzima se iznos na koji imaju pravo državni službenici i namještenici u trenutku objave predmetnog postupka javne nabave (300,00 eura).

Navedeni iznos isplaćuje se jednokratno te je uvjet za isplatu da je djelatnik zaposlen minimalno jedan dan tijekom prosinca.

ZAKLJUČNO

Naručitelj dodatno boduje isplatu regresa za korištenje godišnjeg odmora i godišnje nagrade za božićne blagdane djelatnicima koji izvršavaju uslugu čišćenja, u smislu društveno odgovorne javne nabave. Zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, navedena primanja doprinose motivaciji i manjem odljevu djelatnika, što se izravno odražava na kontinuitet i kvalitetu usluge. Ekološki aspekt osigurava se zahtjevom za primjenu sredstava za čišćenje u skladu s mjerilima EU Ecolabel, racionalnim korištenjem vode, energije i sredstava za čišćenje te odgovarajućim gospodarenjem otpadom.

Zaštitom okoliša osigurava se cjelovito očuvanje kakvoće okoliša, očuvanje bioraznolikosti, racionalno korištenje prirodnih dobara i energije na najpovoljniji način za okoliš, kao osnovni uvjet zdravog života i temelj koncepta održivog razvitka.